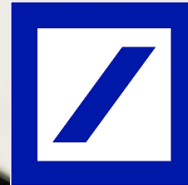




BW  BANK

Sparda-Bank

BADEN-WÜRTTEMBERG



 Kreissparkasse
Esslingen-
Nürtingen



COMMERZBANK



PC-Treff 55+

Online-Banking

AUCH FÜR SENIOREN

07. FEBRUAR 2023

EGBERT ZWERSCHKE

Wer sind wir vom PC-Treff 55+?

(ehrenamtliche Mentoren)



Rainer Kaiser



Horst Höfer



Rainer Pluschys



Reiner Schulze



Heike Hauß
Leiterin MIT



Egbert Zwerschke

Worüber wir heute sprechen wollen

- Online-Banking (...auch für Senioren)
- Was ist Online-Banking?
- Welche Vorteile bietet Online-Banking?
- Wie funktioniert Online-Banking und was wird dafür benötigt?
- Praktische Beispiele (Volksbank, Kreissparkasse)
- Sicherheit beim Online-Banking mit Hinweisen und Tipps
- Fazit



Was ist Online-Banking?

- Als Online-Banking wird die Führung eines Bankkontos über das Internet verstanden.
- Die Abwicklung der Bankgeschäfte findet elektronisch statt, mit Hilfe von Internet, Computern, Smartphones oder anderen mobilen Geräten.
- Diese Bankgeschäfte können Sie direkt im Internet-Browser tätigen oder unterstützt von speziellen Programmen bzw. Apps Ihrer Bank nutzen.



Welche Vorteile bietet Online-Banking?

- Sie haben direkt von zu Hause einen bequemen Zugriff auf Ihr Konto.
- Der Online-Kontozugang ist nicht von den Öffnungszeiten der Bankfiliale abhängig.
- Der Weg zur Bankfiliale ist nicht mehr notwendig und Sie sparen sich Mühen und Zeit.
- Sie behalten jederzeit den Überblick über Ihre Finanzen und Ihre gesamten Kontoumsätze.
- Beim modernen Online-Banking werden hohe Sicherheitsstandards gewährleistet.

Welche Vorteile hat Online-Banking noch?

- Viele Banken stellen barrierefreie Angebote zur Verfügung, mit denen das Online-Banking auch für Menschen z.B. mit Sehbehinderung erleichtert werden soll.
- Online-Banking erleichtert es auch Menschen mit eingeschränkter Mobilität, ihre Bankgeschäfte weiterhin eigenverantwortlich und selbstständig zu tätigen.
- Beim Online-Banking müssen Sie nicht auf den Beratungsservice Ihrer Bank verzichten. In Programmen bzw. Apps für das Online-Banking finden Sie die direkten Kontaktmöglichkeiten zu Ihrem Bankberater oder Hilfe-Hotlines.

Wie funktioniert Online-Banking?

Damit Sie die verschiedenen Vorteile des Online-Bankings auch nutzen können, müssen Sie vorab einige Punkte beachten.

- **Welche Voraussetzungen sind notwendig für Online-Banking?**
- **Was wird für Online-Banking noch benötigt?**



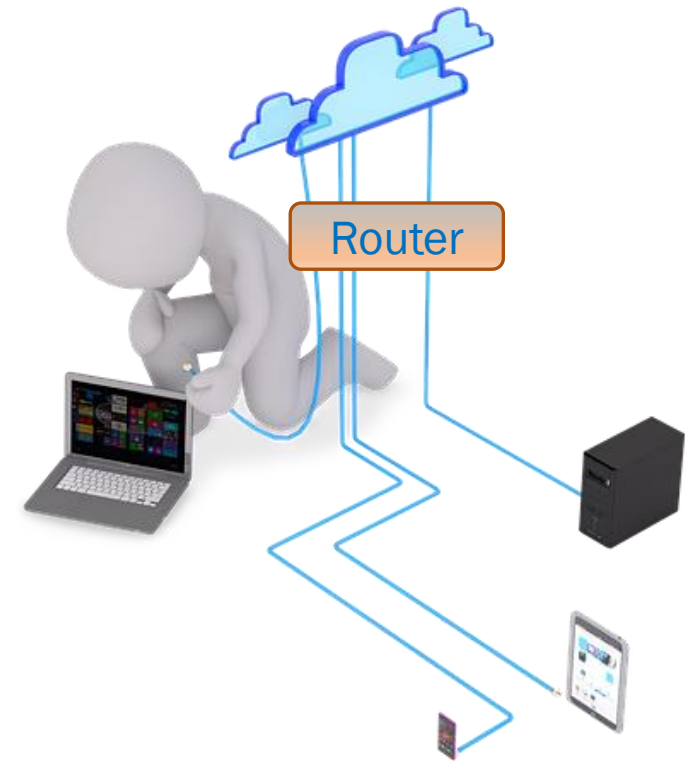
Welche Voraussetzungen für Online-Banking sind notwendig?

- ein Konto bei einer Bank oder Geldinstitut
- Antrag stellen für Online-Banking Registrierung
- Freischaltung durch die Bank
- ein TAN-Generator oder Smartphone



Was wird für Online-Banking noch benötigt?

- Aktiver Internetanschluss durch einen Anbieter (Provider)
- Verbindung zwischen Internet und PC (Router)
- PC, Laptop, Tablett
- Smartphone



Anmeldung für das Online-Banking

- **Melden Sie sich für das Online-Banking bei Ihrer Bank an.**
(Online oder am Schalter des Geldinstituts)
- **Sie bekommen Post mit den Zugangsdaten.**
- **Nutzen Sie die Zugangsdaten für die Anmeldung.**
(Benutzernamen, eine Geheimzahl (PIN) und / oder ein vorläufiges Passwort)
- **Sofort selbst ein sicheres Passwort festlegen!**
- **Sie können nun online auf Ihr Konto zugreifen.**



Zugriff auf Online-Banking

- über den Internet-Browser

z.B. www.sparkasse.de

- Mithilfe von Smartphone

(App Ihrer Bank)



Arbeiten mit Online-Banking

- den Kontostand überprüfen
- Überweisungen und Abbuchungen einsehen
- Überweisungen tätigen
- Daueraufträge einrichten
- Kontoauszüge abrufen
- zusätzliche Dienstleistungen der Bank nutzen



TAN-Verfahren

Neben Ihrer **PIN** zur Identifikation wird beim Online-Banking eine zweite Nummer wichtig: die Transaktionsnummer (**TAN**). Eine TAN ist wie eine „elektronische Unterschrift“ zu verstehen und gilt immer nur für einen Auftrag.

Vorteile:

- Unterwegs auf dem Smartphone immer parat
- TAN können Sie jederzeit und überall auf dem Smartphone erhalten
- es sind keine weiteren Zusatzgeräte notwendig
- Hohe Sicherheit → eine TAN für einen Auftrag

Aufträge freigeben mit dem TAN-Verfahren

- **SMS-TAN**
- **Chip-TAN mit TAN-Generator**
- **Chip-TAN mit QR oder Flicker Code**
- **Push-TAN mit entsprechender App von der Bank auf dem Smartphone**



So einfach geht das Push-TAN-Verfahren

- Um zu Hause oder unterwegs eine TAN zu erhalten, bearbeiten Sie zunächst Ihren Auftrag im Online-Banking und senden ihn anschließend ab.
- Starten Sie danach die Push-TAN-App und entsperren Sie sie per Passwort, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung.
- Nachdem Sie die angezeigten Daten Ihres Auftrags geprüft haben, können Sie ihn wie gewohnt mit der angezeigten TAN freigeben.



Mobiles Online-Banking am Smartphone

- App der eigenen Bank aus dem Google Play Store (Android) oder Apple Play Store (IOS) installieren
- Vorteile:
 - Jederzeit Zugriff auf das Bankkonto
 - Schnelle Anmeldung
 - Benachrichtigungen über Kontobewegungen sofort erhalten



Praktisches Beispiel „Volksbank“



Volksbank Online-Banking:

[Volksbank Online-Banking Demo-Version](#)

[Volksbank Online-Banking Erklärfilm](#)

Video Clips der Kreissparkasse

Online-Banking Schulungen (0:50min)

<https://youtu.be/6ak7HLNFA-Y>

Die Grundlagen des Online-Bankings der Sparkasse (3:55min)

<https://youtu.be/whdVxBadLpo>

Einrichtung der Sparkassen-App 2022 | Online-Banking Sparkasse (2:19min)

<https://youtu.be/PNnxgt8Uk3U>

Demo Konto

<https://www.ksk-es.de/de/home/service/online-mobile-banking.html?n=true>

Sicherheit beim Online-Banking



- ✓ **Sicheres Gerät**
- ✓ **Sichere Internetverbindung**
- ✓ **Sichere Internetseite**





Wie sicher ist Online-Banking?

Grundlegende Sicherheitstipps:

- ✓ Installieren und nutzen Sie ein aktuelles Virenschutzprogramm.
- ✓ Installieren Sie Software-Updates am PC, um Sicherheitslücken zu schließen.
- ✓ Aktivieren Sie den Phishing-Schutz in Ihrem Internet-Browser, um verdächtige Seiten sofort zu blockieren. (unter Grundeinstellungen, Datenschutz & Sicherheit)
- ✓ Wählen Sie starke, sichere Passwörter, die nur Sie kennen. (z.B. **adTs1SE#**)
- ✓ Achten Sie darauf, nur Webseiten mit einer sicheren Verbindung zu nutzen („**https**“ am Anfang der Internetadresse).



Tipps für sicheres Online-Banking

- ✓ Geben Sie sensible Daten wie Geheimzahlen oder Transaktionsnummern nie heraus.
- ✓ Öffentliche WLAN-Netze sind unverschlüsselt und somit nicht sicher. Für das Online-Banking sollten Sie daher besser Ihr sicheres Heimnetzwerk benutzen.
- ✓ Nutzen Sie keine fremden Geräte für das Online-Banking, da sich nicht ausschließen lässt, dass Ihre eingegebenen Daten aufgezeichnet und weiterverwendet werden.



Tipps für sicheres Online-Banking



- ✓ melden Sie sich aus der App oder dem Browserfenster stets ab
- ✓ Setzen Sie ein Tages-Überweisungslimit
- ✓ Wenn Ihnen sensible Daten gestohlen wurden oder Sie verdächtige Kontobewegungen bemerken, lassen Sie den Zugang zu Ihrem Online-Banking-Konto sofort sperren. Rufen Sie dazu den Sperrnotruf 116 116 oder die Online-Banking-Hotline Ihrer Bank an.

Beachten Sie ein paar einfache Regeln bei der Nutzung Ihres Online-Bankings. So schützen Sie Ihr Konto vor unberechtigten Zugriffen.

Gehen Sie vorsichtig mit Ihren Online-Banking-Daten (Anmeldename, PIN und TAN) um

Mit Einführung der neuen EU-Richtlinie PSD2 ist die Eingabe einer TAN beim Login ins Online-Banking **alle 90 Tage** erforderlich. Geben Sie Ihre PIN und TAN jedoch nie für „Testüberweisungen“ oder sonstige angebliche „Überprüfungen“ ein. Ihre Sparkasse wird Sie niemals auffordern, eine TAN für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen einzugeben.

Sicherer Umgang mit Telefonaten, E-Mails und Anhängen

Ignorieren und melden Sie Anrufe und E-Mails, in denen Sie aufgefordert werden, persönliche Daten wie IBAN, PIN, TAN oder Kreditkartendaten preiszugeben und öffnen Sie keine E-Mail-Anhänge unbekannter Herkunft.

Aufmerksam bleiben und Tageslimit festlegen

Behalten Sie Ihre Kontoumsätze regelmäßig im Blick und legen Sie die maximale Höhe Ihrer täglichen Verfügungen fest.

Sperren Sie im Zweifel Ihren Online-Banking-Zugang

Sperren Sie Ihren Zugang über den deutschlandweit kostenfreien Sperr-Notruf 116 116.

Sollten Sie kein Telefon zur Hand haben, geben Sie einfach dreimal eine falsche PIN in die Anmeldemaske zum Online-Banking ein. So ist Ihr Zugang vorläufig gesperrt.

Halten Sie PC und Smartphone stets aktuell

Setzen Sie auf Ihrem PC und Smartphone stets aktuelle Antiviren-Software ein und halten Sie Ihre Programme und Betriebssysteme regelmäßig auf dem neuesten Stand.

Nutzen Sie einen sicheren Internet-Zugang und Browser

In öffentlichen Bereichen wie Bahnhöfen, Flughäfen und bei Großveranstaltungen ist Vorsicht geboten. Ihre Bankgeschäfte sollten Sie niemals über einen öffentlichen Hotspot erledigen. Verwenden Sie bei der Nutzung des Internets auf Ihrem PC und mobilen Geräten zudem stets einen namhaften Browser.

 Kreissparkasse
Esslingen-
Nürtingen





Weitere hilfreiche Informationen rund um das Thema „Social Engineering“ finden Sie auf den Seiten des [Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik](#).

Digitaler Verbraucherschutz



Aktuelle Themen und Vorfälle



Sicher im digitalen Alltag



Kooperationen und Forschung



Verbraucherschutz-Newsletter
"Sicher informiert"



Bericht zum Digitalen
Verbraucherschutz



IT-Sicherheitskennzeichen



Sie haben einen IT-
Sicherheitsvorfall?



Internet der Dinge / Smart Home /
vernetztes Fahren



Wie Sie eine Cloud für Ihre Daten
sicher nutzen



5G, Blockchain und Co. sicher
gestalten



Identitätsdiebstahl und seine Folgen

Achtung Betrüger!



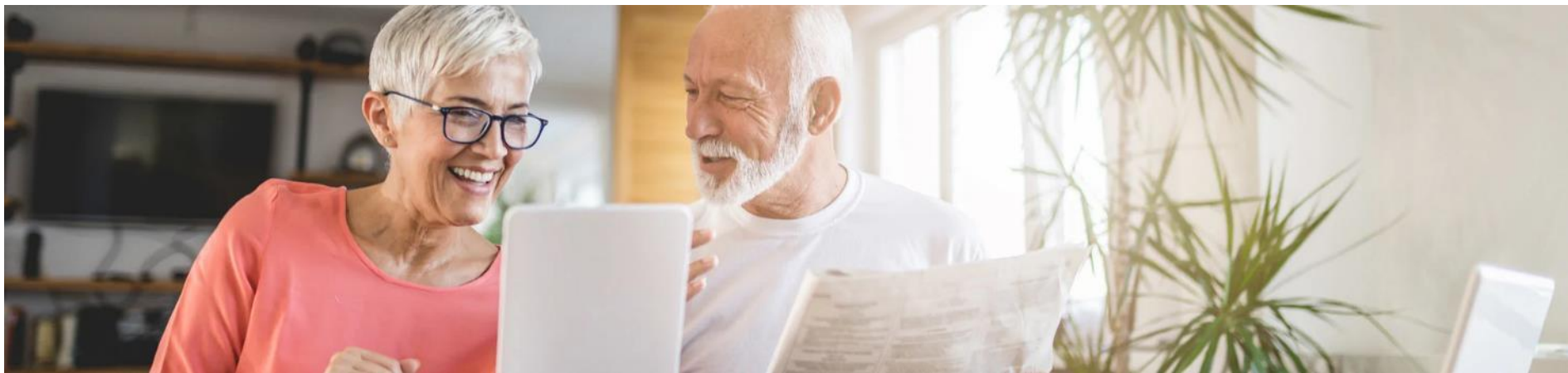
!

Wenn Sie eine E-Mail erhalten, die sensible Daten wie Ihre Kreditkartennummer, PIN, TAN oder Passwörter abfragt, geben Sie diese Informationen auf keinen Fall preis. Ihre Bank wird solche Daten nie per E-Mail oder am Telefon abfragen. Auch wenn die E-Mail einen „offiziellen“ Eindruck macht, handelt es sich wahrscheinlich um eine betrügerische SPAM-Nachricht. Solche Nachrichten sollten Sie löschen. ' ...und **keinen falls** einen Link im E-Mail anklicken!



Fazit

Online-Banking ermöglicht es Ihnen, zeit- und ortsunabhängig den Überblick über Ihre Einnahmen und Ausgaben zu behalten sowie Ihre Bankgeschäfte bequem und zeitsparend zu erledigen. Durch zahlreiche Sicherheitsvorkehrungen kann inzwischen auch bei elektronischen Bankgeschäften ein hoher Sicherheitsstandard gewährleistet werden.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Quellen

Internet:

<https://www.senioren-computerkurs24.de/online-banking-mit-sicherheit/>
(abgerufen am 12.02.2021)

<http://www.banktip.de/konten-karten/artikel/so-geht-online-banking/>
(abgerufen am 12.02.2021)

<https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/geld-versicherungen/sparen-und-anlegen/onlinebanking-wie-sicher-ist-welches-tanverfahren-21921>
(abgerufen am 16.02.2021)

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/wissen/digitale-welt/datenschutz/sicherheit-beim-onlinebanking-11909>
(abgerufen am 16.02.2021)

<https://www.sparkasse.de/service/sicherheit-im-internet/sicheres-online-banking.html>
(abgerufen am 16.02.2021)

Bildquellen:

iStock.com/Extreme Media

iStock.com/Paperkites

iStock.com/gradyreese

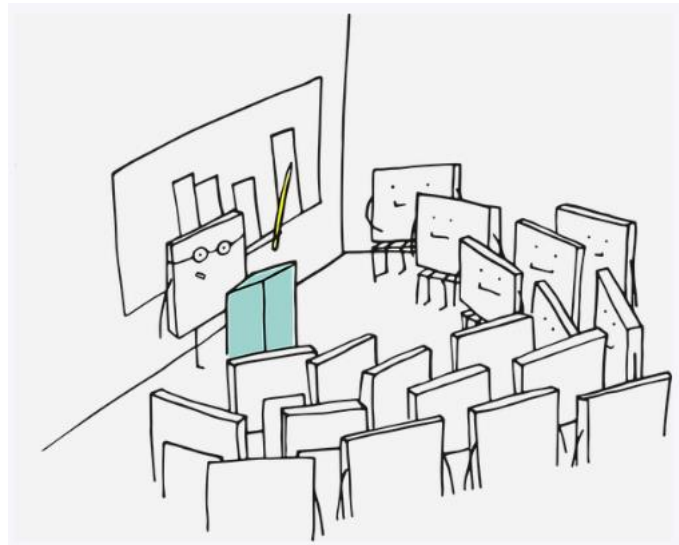
Pixabay

iStock

Wikibanking.net

BW-Bank

Anhang



Online-Banking auch für Senioren

Online-Banking ist eine einfache Methode, die Bankgeschäfte direkt von zuhause zu erledigen und die eigenen Finanzen im Blick zu behalten. Der Zugang auf das Konto ist unabhängig von den Öffnungszeiten der Bank rund um die Uhr möglich, während außerdem der Weg zur Filiale oder das lange Anstehen in Warteschlangen wegfällt. Auf die Beratung der Hausbank muss jedoch nicht verzichtet werden. Dennoch zögern viele ältere Menschen, ihre Bankgeschäfte online zu tätigen. In diesem Vortrag wollen wir daher erklären, wie sicheres Online-Banking funktioniert und welche Vorteile es im Alltag haben kann.

